

Datenrettungsauftrag

Angaben des Kunden

Vorname:

Name:

Strasse:

Nr:

PLZ:

Ort:

E-Mail:

Tel:

Wichtige Angaben zur Diagnose

Datenträger (Patient) z.B. HDD 2.5 Zoll / SSD Disk / USN-Stick / Micro SSD usw.

Seriennummer S/N (Patient)

Kunde reicht Ersatzdatenträger mit ein (betreffendes ankreuzen)

JA

NEIN

Betriebssystem (Windows / macOS)

Hersteller / Modell z.B Seagate, Barracuda, Toshiba, Samsung, usw.

Problembeschreibung Was ist passiert? z.B. kein Zugriff auf Disk, klackert, Disk wird nicht erkannt

Wichtige Daten z.B Fotos, Dokumente, Excel, Datenbank usw.

CES IT trust (nur intern) bei Auftragsvermittlung ins Labor

Partnernummer GRÜN DATA RECOVERY 6179

Abgabestelle: KKiosk Frau Mäder 033 243 39 26 Staatsstrasse 4 CH-3653 Oberhofen

MO - FR 07:30 - 18:30 geöffnet

**Ergänzend zu diesen Rahmenbedingungen gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB).
Bei Widersprüchen gehen die Bedingungen dieser Rahmenbedingungen vor.**

Dieser Reparaturauftrag gilt als Auftragserteilung und wird mit einer Grundpauschale von CHF 48.-
ver-rechnet. Vor Übergabe des Geräts (oder vor dem Fernzugriff) ist der Kunde selbst verantwortlich
für eine vollständige Datensicherung, das heisst CES IT trust übernimmt keine Haftung bei
Datenverlust. Bitte beachten Sie, dass der Datenträger oder Computer, wenn dieser nicht abgeholt
wird, nach 3 Monaten des Auftragsdatum von CES IT trust kostenlos entsorgt wird, wobei die DATEN
unwiderruflich gelöscht werden.

Bemerkungen:

Datum:

Unterschrift: