

Reparaturauftrag

Angaben des Kunden

Vorname:

Name:

Strasse:

Nr:

PLZ:

Ort:

E-Mail:

Mobil:

Festnetz:

Computer Art:

Laptop

Desktop

All-in-One

Tower

Alter des Geräts:

Garantie

3 Jahre

4-6 Jahre

6-10 Jahre

Systemhersteller: Name

Modell

SerienNr. S/N

Informationen zur Diagnose - exakte Problembeschreibung

Symptome:

Computer startet nicht

System langsam

System «friert ein»

Bluescreen

Häufigkeit des Problems:

dauerhaft

sporadisch

täglich

wöchentlich

Fehlermeldung und Symptome: genau beschreiben

Betroffene Anwendung: z.B. Word, Outlook ...

Seit wann ist das Problem aufgetreten: z.B. seit dem letzten Update von Windows

Zeitpunkt des Auftretens des Problems mit Datum und Uhrzeit:

Auswirkungen des Problems: z.B. Outlook startet nicht

Speziell installierte Programme wie z.B. Buchhaltungssoftware

Betriebssystem: **Windows 11 /neuer** **Windows 10** **Windows 8** **Windows 7 /älter**

Windows Version: **Windows Pro (Professional)** **Windows home** **Bitlocker aktiv Ja ->**

Benutzerkonto auf Computer (Anmeldename)

Microsoft Office Version: **365 (Abo)** **2024** **2021** **2016 / älter**

Drucker: Marke z.B. HP **Typ z.B. Officejet Pro**

Microsoft Benutzer Office, OneDrive..

Handy: **Antroid z.B.Samsung** **iPhone Apple** **Apple ID:**

Google Account z.B. muster@gmail.com

Internet Anbieter: **Swisscom** **Sunrise** **Salt** **Anderer**

Rahmenbedingungen

Dieser Reparaturauftrag gilt als Auftragserteilung. Ihre personenbezogenen Daten werden nicht an Dritte weitergegeben. CES IT trust Oberhofen stimmt der Verwendung der Daten im Rahmen der Datenschutzrichtlinien Art. 560 Abs. 1 ZBG & Art. 31 Abs. 1 ZBG zu.

Bemerkungen:

Datum:

Unterschrift: