

Reparaturauftrag

Angaben des Kunden

Vorname:

Name:

Strasse:

Nr:

PLZ:

Ort:

E-Mail:

Mobil:

Festnetz:

Computer Art:

Laptop

Desktop

All-in-One

Tower

Alter des Geräts:

Garantie

3 Jahre

4-6 Jahre

6-10 Jahre

Systemhersteller: Name

Modell

SerienNr. S/N

Informationen zur Diagnose - exakte Problembeschreibung

Symptome:

Computer startet nicht

System langsam

System «friert ein»

Bluescreen

Häufigkeit des Problems:

dauerhaft

sporadisch

täglich

wöchentlich

Fehlermeldung und Symptome: genau beschreiben

Betroffene Anwendung: z.B. Word, Outlook ...

Seit wann ist das Problem aufgetreten: z.B. seit dem letzten Update von Windows

Zeitpunkt des Auftretens des Problems mit Datum und Uhrzeit:

Auswirkungen des Problems: z.B. Outlook startet nicht

Speziell installierte Programme wie z.B. Buchhaltungssoftware

Betriebssystem: **Windows 11 /neuer** **Windows 10** **Windows 8** **Windows 7 /älter**

Windows Version: **Windows Pro (Professional)** **Windows home** **Bitlocker aktiv Ja ->**

Benutzerkonto auf Computer (Anmeldename)

Microsoft Office Version: **365 (Abo)** **2024** **2021** **2016 / älter**

Drucker: Marke z.B. HP **Typ** z.B. Officejet Pro

Microsoft Benutzer Office, OneDrive..

Handy: **Antroid** z.B.Samsung **iPhone** Apple **Apple ID:**

Google Account z.B. muster@gmail.com

Internet Anbieter: **Swisscom** **Sunrise** **Salt** **Anderer**

Rahmenbedingungen

Dieser Reparaturauftrag gilt als Auftragserteilung. Die pauschale dieser Erstdiagnose von CHF 49.00 wird Ihnen bei Rechnungsstellung des Auftrags abgezogen. Ihre personenbezogenen Daten werden nicht an Dritte weitergegeben. CES IT trust Oberhofen stimmt der Verwendung der Daten im Rahmen der Datenschutzrichtlinien Art. 560 Abs. 1 ZBG & Art. 31 Abs. 1 ZBG zu.

Bemerkungen:

Datum:

Unterschrift: