Reparaturauftrag

Angaben des Kunden

Vorname: Name:

Strasse: Nr:

PLZ: Ort:

E-Mail: Mobil:

Festnetz:

Computer Art: ☐ Laptop ☐ Desktop ☐ All-in-One ☐ Tower

Alter des Geräts: ☐ Garantie ☐ 3 Jahre ☐ 4-6 Jahre ☐ 6-10 Jahre

Systemhersteller: Name Modell SerienNr.

Informationen zur Diagnose - exakte Problembeschreibung

Symptome: ☐ Computer startet nicht ☐ System langsam ☐ System «friert ein»
☐ Bluescreen

Häufigkeit des Problems: ☐ dauerhaft ☐ sporadisch ☐ täglich ☐ wöchentlich

Fehlermeldung und Sympthome: genau beschreiben

Betroffene Anwendung: z.B. Word, Outlook …

Seit wann ist das Problem aufgetreten: z.B. seit dem letzten Update von Windows

Zeitpunkt des Auftretens des Problems mit Datum und Uhrzeit:

Auswirkungen des Problems: z.B. Outlook startet nicht

Speziell installierte Programme wie z.B. Buchhaltungssoftware

Betriebssystem: ☐ **Windows 11 /neuer** ☐ **Windows 10** ☐ **Windows 8** ☐ **Windows 7 /älter**

Windows Version: ☐ **Windows Pro** (Professional) ☐ **Windows home** **Bitlocker aktiv Ja ->** ☐

Benutzerkonto auf Computer (Anmeldename)

Microsoft Office Version: ☐ **365 (Abo)** ☐ **2024** ☐ **2021** ☐ **2016 / älter**

Drucker: Marke z.B. HP **Typ** z.B. Officejet Pro

Microsoft Benutzer Office, OneDrive..

Handy: ☐ **Antroid** z.B.Samsung ☐ **iPhone** Apple **Apple ID:**

Google Account z.B. muster@gmail.com

Internet Anbieter: ☐ **Swisscom** ☐ **Sunrise** ☐ **Salt** **Anderer**

Ergänzend zu diesen Rahmenbedingungen gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB). Bei Widersprüchen gehen die Bedingungen dieser Rahmenbedingungen vor.
Der Kunde / die Kundin bestätigt, die AGB zur Kenntnis genommen zu haben und akzeptiert deren Geltung. Dieser Reparaturauftrag gilt als Auftragserteilung und wird mit einer Grundpauschale von CHF 48.- verrechnet. Der Kunde ist verpflichtet und bestätigt, vor Übergabe des Datenträgers oder Computers eine vollständige Datensicherung vorgenommen zu haben. Die CES IT trust haftet, soweit gesetzlich zulässig, ausschliesslich für direkte Schäden, die durch vorsätzliches oder grobfahrlässiges Verhalten der CES IT trust verursacht wurden. Soweit gesetzlich zulässig, wird jede weitergehende Haftung ausgeschlossen. Datenträger oder Computer werden nach zwei Monaten des Auftragsdatum von CES IT trust kostenlos entsorgt, wenn diese nach schriftlicher Aufforderung zur Abholung nicht abgeholt wird. Wobei die Daten verloren gehen.

Bemerkungen:

Datum: **Unterschrift:**